

피해구제 신청서(일반 품목용)

① 소비자 (본인)	성 명		성 별	<input type="checkbox"/> 남 <input type="checkbox"/> 여		
	주 소					
	연락처	(휴대폰) (직장 또는 자택)	생년월일	년 월 일		
② 대리인 (본인이 아닐 경우 작성)	성 명		소비자와의 관계			
	주 소					
	연락처	(휴대폰)	(직장 또는 자택)			
③ 사업자1	상 호		담당자			
	주 소					
	연락처	(전화번호)				
④ 사업자2	상 호		담당자			
	주 소					
	연락처	(전화번호)				
⑤ 거래내용	구입 상품·서비스	(상품 또는 서비스명) (모델명)				
	구입일 (계약일)	· · ·	구입액 (계약총액)	원	지급액	원
	구입방법	<input type="checkbox"/> 일반판매 <input type="checkbox"/> 방문판매 <input type="checkbox"/> 통신판매 <input type="checkbox"/> 전자상거래 <input type="checkbox"/> TV홈쇼핑 <input type="checkbox"/> 기타()				
	결제방법	<input type="checkbox"/> 현금 <input type="checkbox"/> 신용카드(개월) <input type="checkbox"/> 할부금융 <input type="checkbox"/> 휴대폰 결제 <input type="checkbox"/> 기타()				

(뒷면 계속)

⑥ 피해내용

제목 :

사건 개요

○

○

○

○

○

○

○

○

⑦ 소비자 요구사항 및 사업자와 협의내용

<소비자 요구사항>

수리 교환 환불 손해배상 계약이행 계약해지 기타()

<사업자와 협의내용>

○

○

○

년 월 일

한국노년복지연합 귀하

피해구제 신청서 작성 요령(일반 품목용)

(문의전화: 1661-9988 / 팩스: 02-6937-1355)

가. 피해구제 처리절차 등 안내

- 귀하께서 신청하신 사건은 ①피해사실 확인 → ②사업자 해명 요구 → ③사실조사(관련 법규 검토, 전문가 자문 등) → ④합의권고 등의 순서로 진행되며, 통상 처리기한은 30일입니다.
- 피해구제 신청 사건의 원활한 해결을 위해서 필요한 각종 입증자료 제출 등에 최대한 협조를 바랍니다.
 - ※ 피해구제 신청서 예치한 물품은 사건 종료 후 '착불(소비자 부담)'로 배송됩니다.
- 한국노년복지연합에서는 피해구제 사건 해결을 위해서 최선의 노력을 다 하지만, 법적 강제력이 없는 등의 사유로 소비자의 기대 수준에 미흡할 수도 있습니다.

나. 개인정보 수집·이용에 대한 안내

- 개인정보 수집·이용 목적
 - 한국노년복지연합은 「소비자기본법」에 근거한 '소비자의 불만처리 및 피해구제'와 '소비자의 권익증진 및 소비생활의 합리화를 위한 종합적인 조사·연구' 업무를 위해 귀하의 개인정보를 수집·이용합니다.
- 수집·이용하는 개인정보 항목
 - 신청인의 성명, 주소, 연락처
- 개인정보의 보유 및 이용 기간
 - 한국노년복지연합이 수집한 개인정보는 「개인정보보호법」 등 관계 법령에 의하여 기록·보존됩니다.

다. 신청서 작성방법

① 소비자(본인)

- 성명 : 피해구제를 신청하는 사건의 실제 피해자 이름
- 주소 : 소비자의 실제 거주지(읍·면·동, 번지까지 상세하게 기재)
 - ※ 동일 피해 소비자가 다수(50명 이내)로 대표당사자를 정하여 피해구제를 신청할 경우 '소비자'란에 대표당사자의 정보를 기재하고 피해 소비자로부터 위임장을 받아 제출

②대리인 : 대리인이 피해구제를 신청할 경우 소비자와 대리인 정보를 모두 기재하고, 소비자로부터 위임장을 받아 제출

○ 성명 : 소비자를 대신하여 피해구제와 관련한 일체의 행위를 하게 될 사람

○ 소비자와의 관계 : 소비자와 대리인간의 법률적인 관계(예 : 子, 父 등)

③사업자1, ④사업자2

○ 상호 : 피해구제 신청 대상이 되는 회사명

○ 주소 : 해당 사업자에게 공문을 발송해야 하므로 정확하게 기재

⑤거래내용

○ 구입방법 : 해당되는 항목에 √ 표시

○ 결제방법 : 신용카드로 결제한 경우, 일시불은 1개월, 할부는 해당되는 기간을 기재

⑥피해내용

○ 제목 : 피해구제 신청 사건의 내용을 쉽게 알 수 있도록 한줄 내외로 작성

(예 : 항공권 취소수수료 반환 요구, 포장이사 도중 파손된 가전제품 배상 요구)

○ 사건개요 : 육하원칙에 따라 계약체결, 이행내용, 분쟁발생 원인, 사건 경과가 한눈에 들어올 수 있도록 날짜순으로 작성

< 사건 개요 (예시문) >

- 2013. 7. 11. (주)○○○ 홍보관에서 00상조를 가입하여, 계약금 또는 전액 00만원을 입금하였음

- 약정 후 ()개월이 지나서, 계약해지 및 환불을 요청했으나, 업체 측이 거부하였음

⑦소비자 요구사항 및 사업자와 협의내용

○ 소비자 요구사항 : 해당되는 항목에 √ 표시

○ 사업자와 협의내용 : 피해구제 신청 전까지 해당 사업자와 사건 처리를 위해서 협의한 내용을 일자별로 간략하게 기술

